

プライバシーポリシー

1 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける、「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律規定される「個人情報」及び当社サービスの利用に係るパスワードを指します。

2 個人情報の取得

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、以下の方法により個人情報を適正に取得します。不正な手段で取得することはありません。

- ① 公式 LINE アカウントを通じた取得
 - ・ LINE プロフィール（表示名、プロフィール画像など）
 - ・ トーク内容（お問い合わせ内容、返信内容など）
 - ・ その他、LINE プラットフォームを通じてご提供いただく情報
- ② 電話、FAX、電子メール等による取得

3 利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ① 当社サービスに関するお問い合わせ等への対応
（公式 LINE アカウント、電話、電子メール等を含む全ての窓口での対応）
- ② 当社サービスに関する規約、キャンペーン情報、重要なお知らせ等の通知
- ③ サービス向上のためのお客ニーズの把握・分析
- ④ その他、上記各号に付随する業務

4 第三者提供

当社は、法令に定められた場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者（日本国外にあるものを含みます。）に個人情報を提供しません。

なお、公式 LINE アカウントの運用にあたり、当社は LINE 株式会社の提供する API やプラットフォームを利用して個人情報を取得・保存しますが、取得した情報を当社以外の第三者へ提供する場合には、利用者の同意を得たうえで実施します。

また、取得した LINE 情報（表示名、アイコン、トーク内容など）は、LINE 株式会社が定めるプライバシーポリシーおよび利用規約に従って取り扱いいたします。

5 開示、訂正、利用停止、削除

当社は、利用者から個人情報の開示、訂正、利用停止、削除を求められたときは、法令に定められた場合を除き、本人確認の上で、遅滞なく開示を行います。

6 お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

メール：business@rivell-a.com

7 プライバシーポリシー

当社は、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更いたします。

なお、本プライバシーポリシーを変更する場合は、その内容を当社のウェブサイト上で表示いたします。

【2021 年 11 月 1 日制定】

【2025 年 4 月 1 日改訂】